



Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Regional Risaralda
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN



INFORMACIÓN GENERAL

CODIGO PARA IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO: Lista de verificación: Estudio de Casos Empresa Comercial "EL AGOTADO"

FECHA DE APLICACIÓN:

PROGRAMA DE FORMACIÓN: TÉCNICO EN INTEGRACION EN OPERACIONES LOGÍSTICAS

ID:

ACTIVIDAD DE PROYECTO: Validar requerimientos del cliente de acuerdo a las políticas de la empresa.

CENTRO: COMERCIO Y SERVICIOS

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

Atender los requerimientos del cliente de acuerdo a las políticas de la empresa

CRITERIO DE EVALUACIÓN:

Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.

EVIDENCIA: Desempeño X Producto Conocimiento

NOMBRE DEL APRENDIZ:

CUERPO DEL INSTRUMENTO

No.	Indicadores / factores a evaluar	Cumple		Observaciones
		Si	No	
1	Hace una lectura del estudio de casos, analizando e interpretando la información suministrada en el mismo			
2	Integra la información suministrada en el caso, identificando las diferentes situaciones que afectan el servicio a partir de la gestión.			
3	Desarrolla el ejercicio fortaleciendo los conocimientos previos y la toma de decisión a partir de las sugerencias desarrolladas en el ejercicio			
4	Presenta la evidencia en los tiempos definidos por el instructor la evidencia del ejercicio desarrollado			
5	Tiene buena ortografía en el análisis de Caso			
6	Envío de la evidencia través de la plataforma virtual de aprendizaje en el tiempo establecido por el instructor (a)			